



ARGOS

Personaleinsatzplanung bei Rossmann rundum optimiert



ROSSMANN
Mein Drogeriemarkt

Unternehmen
Dirk Rossmann GmbH

Die Dirk Rossmann GmbH – mit über 26.000 Mitarbeitern und rund 1.800 Verkaufsstellen einer der größten Drogeriekonzerne in Deutschland – setzt auf die elektronische Personaleinsatzplanung ARGOS. Somit sorgt das Unternehmen maßgeblich für deutlich schlankere Prozesse rund um die Planung der Mitarbeiterereinsätze, der Erstellung der Dienstpläne und der Abrechnung.

Das Personal ist eine der wichtigsten Schlüsselressourcen für den Geschäftserfolg des Unternehmens. Mit dieser Leitphilosophie ist die optimale Planung der Personaleinsätze für Rossmann eine strategisch wichtige Verwaltungsaufgabe.

Reduzierung des Verwaltungsaufwand in den Verkaufsstellen

Die Personaleinsatzplanung erfolgte in der Vergangenheit bei Rossmann manuell. Der Aufwand für die Verkaufsstellenleitungen für Erstellung und Korrektur der Dienstpläne war groß und die Komplexität der Zusammenhänge erschwerte die bedarfsgerechte Planung.

Mit der Einführung der PEP-Software in den Rossmann-Verkaufsstellen im Jahr 2010 haben die Verkaufsstellenleitungen ein Instrument erhalten, das sie in ihrer täglichen Arbeit signifikant entlastet. Die Zeiten, in denen die Dienstpläne mühsam gezeichnet und mehrmals manuell korrigiert werden müssen, sind vorbei – das erledigt jetzt die Software automatisch.

„Die Verkaufsstellenleitungen benötigen seit der Einführung von ARGOS weniger Zeit für die Berechnungen, Neuberechnungen und Hochrechnungen – stattdessen können sie sich stärker auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren.“

Astrid Raillon, PEP-Projektleitung,
Dirk Rossmann GmbH



ARGOS

Weitere Informationen

IT-Informatik GmbH
ETHALON
Lilienstraße 5-9
20095 Hamburg

T: 040 32 04 696 40
F: 040 32 04 696 50
E: info@ethalon.de

Impressum
IT-Informatik GmbH
Stand: 06.13

Alles im Blick mit einer effizienten Einsatzplanung

Die Standardsoftware wurde entsprechend den Wünschen des Drogeriekonzerns individuell angepasst und ist auch für zukünftige Anforderungen flexibel erweiterbar.

Bei der Gestaltung der Benutzeroberflächen wurde sehr viel Wert auf Übersichtlichkeit gelegt. Statt mit einer Vielzahl an Informationen zu verwirren, werden zu jedem Zeitpunkt nur genau die Daten angezeigt, die für die aktuelle Planung benötigt werden – die Komplexität der Einsatzplanung bleibt dem Anwender verborgen.

„Die Anpassung der Oberflächen und Bedienelemente von ARGOS an unser Corporate Design erleichtert den Einstieg in den Umgang mit der neuen Applikation“

Maik Ludwig, PEP-Projektleitung,
Dirk Rossmann GmbH

Die verbesserte Transparenz unterstützt die Verkaufsstellenleitungen bei einer effizienten Planung und sorgt für ein besseres Controlling.

Sorgfältige Einführung

Für die zielgruppengerechte Einführung der neuen Software hat Rossmann beschlossen, neben den klassischen Präsenztrainings die Einführung der elektronischen Personaleinsatzplanung ARGOS mit einem maßgeschneiderten E-Learning von ETHALON zu begleiten.

Veränderungsprozesse, wie die Einführung einer Software, treffen häufig auf Widerstände, wenn die Beteiligten nicht adäquat adressiert werden. Das Einbinden der Mitarbeiter im Rahmen einer auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Schulung war der Schlüssel zur Akzeptanz und letztendlich entscheidend für den Erfolg des Projektes.