

Digitale Transformation bei MuHTec: Low-Code ERP und Datafox Industrie-Tablets optimieren Abläufe

Die MuHTec GmbH (bis 16.11.2022 Arla Foods Agrar Service GmbH) kümmert sich darum, europäischen Landwirten alles Notwendige im Bereich landwirtschaftlicher Bedarf und Agrar-Technik bereitzustellen. Aus einem Team innerhalb der MUH-Milch-Union Hocheifel entstanden, ist das Unternehmen heute ein eigenständiger, erfolgreicher Akteur in der Branche. Mit einem Team von über 30 Mitarbeitenden bietet MuHTec professionelle Beratung und den Verkauf von landwirtschaftlichem Bedarf rund um das Melken, Kühlen, Füttern sowie den Aufbau, die Reparatur und Wartung von Agrar-Technik an. Das Produktsortiment umfasst mittlerweile etwa 30.000 Artikel und wird nicht nur durch Verkaufsfahrer, sondern auch über den eigenen landwirtschaftlichen Onlineshop agrar.shop sowie direkt am Firmenstandort aus dem Lager heraus vertrieben.

Die Aufgabe	Die Umsetzung	Der Mehrwert
 <ul style="list-style-type: none"> • Ablösung des SAP-Systems und der Access Datenbank • Verzahnung von Online- und stationärem Handel • Einbindung des Projektgeschäfts • Eliminierung manueller Prozesse • Abbildung komplexer Prozesse • Nutzung von Mobilgeräten auch ohne Internet (Offline-App) • Vorantreiben der Digitalisierung • Effizienzsteigerung • Ermöglichung von Homeoffice 	 <ul style="list-style-type: none"> • Cloud-ERP-Lösung auf Basis von Low-Code-Development • Maßgeschneiderte Anpassungen an Bedürfnisse des Kunden • Ein System als Zentrale, Verzahnung aller Vertriebskanäle • Implementierung des Projektgeschäfts und Webshops • Offline-App für Verkaufsfahrer • Mobile Industrie-Tablets von Datafox für die Datenerfassung in Lager, Warenein- und -ausgang und Lagerverkauf • Automatisierung vieler Prozesse 	 <ul style="list-style-type: none"> • Großer Digitalisierungsfortschritt • Massive Zeit- und Kostenersparnis • Ineinandergreifende Prozesse und Workflows • Basis für weiteres Wachstum • Homeoffice ist einfach umsetzbar



„Die GEBRA-IT Lösung ist in der Tat maßgeschneidert für unsere Bedürfnisse. Sie deckt genau die Anforderungen ab - es sind keine Felder zu viel, es sind keine zu wenig. Sie bietet uns eine Flexibilität, die wir in anderen Systemen vergeblich gesucht haben. Dieser speziell angepasste Rahmen ermöglicht es uns, vom Stammdatenmanagement über Auftragsabwicklung bis zur Rechnungslegung alles effizient zu bearbeiten. Mit ihrer Hilfe konnten wir eine Offline-App für unsere Verkaufswagen und Servicetechniker entwickeln, die selbst bei schlechtem Empfang funktioniert.“

HARALD SCHARBILLIG, GESCHÄFTSFÜHRER DER MUHTEC GMBH



Die Anforderung

Ursprünglich spezialisiert auf den Verkauf, die Wartung und Reparatur von Melkanlagen, hat sich das Unternehmen im Laufe von über 50 Jahren zu einem verlässlichen Partner für Landwirte in allen Belangen rund um Agrar-Technik entwickelt.

Mit dem Start des Verkaufs von landwirtschaftlichem Bedarf im Jahr 1995, ergänzt durch den eigenen Onlineshop im Jahr 2017, wurde eine dreigleisige Vertriebsstrategie etabliert. Diese stellte jedoch die vorhandene Standard-ERP-Lösung vor große Herausforderungen. Das schnelle Wachstum des Unternehmens machte deutlich, dass die bestehende ERP-Lösung nicht mehr ausreichte und eine Alternative gefunden werden musste, um sämtliche Geschäftsbereiche und Vertriebskanäle zu integrieren und alle Warenwirtschaftsprozesse abzubilden.

Die Lösung

Die GEBRA-IT GmbH, spezialisiert auf Low-Code-basierte ERP-Lösungen, erfüllte alle Anforderungen von MuHTec mit ihrer GEBRA-Suite. Auf Basis dieser Suite wurde eine maßgeschneiderte Lösung entwickelt, die die Verwaltung von Produkt-Stammdaten, Kunden- und Personaldaten ermöglicht.

Alle Unternehmensbereiche wie der Webshop, Service & Technik, Lagerverkauf und Verkaufsfahrer erhalten automatisch und in Echtzeit die aktuellen Produktdaten und Bestände aus einem selbst erstellten "Product Information Management System" (PIM-System). Dies eliminiert die Notwendigkeit der Datenpflege in mehreren Systemen und verhindert doppelte Datenhaltung und Konflikte. Kernprozesse wie Bestellerfassung, Wareneingang, Lagermanagement, Kundenauftragserfassung, Kommissionierung, Rechnungslegung sowie die Anbindung des Webshops wurden erfolgreich implementiert. Zudem wurde ein ADR-Management-System für Gefahrguttransporte eingeführt. Eine passgenaue App für mobile Geräte der Verkaufsfahrer ermöglicht eine reibungslose Abwicklung des stationären Verkaufs auch im Offline-Modus. Das Projektgeschäft wurde mit einem individuellen Workflow aus Angebot, Auftrag, Realisierung und Aufmaß vollständig integriert.

Auch für den Verkauf aus dem Lager heraus realisierte GEBRA-IT eine passgenaue Lösung zur Abwicklung des Prozesses. Damit die Mitarbeiter ohne viel Aufwand die vom Kunden benötigten Waren in einen Auftrag buchen können, integrierte GEBRA-IT mehrere Datafox LogiScan 3000 Industrie-Tablets. Die Android-basierten Tablet-Geräte mit 8-Zoll Display sind Dank IP-65 Schutzklasse und kapazitivem Multipoint-Touch-Panel sowie seiner rugged-Oberfläche für raueste Umgebungen sowie die Bedienung mit Handschuhen und nassen Händen ausgelegt. Mit Hilfe der Geräte scannen die Mitarbeitenden beispielsweise an der Verkaufstheke die gekauften Waren ein und lassen sich den Empfang der Ware per Kundenunterschrift auf dem Tablet digital bestätigen. Der Auftrag kann danach per Rechnung, Bar oder Kartenzahlung beglichen werden. Auch im Lager sowie Warenein- und -ausgang kommen die Datafox Tablets zum Einsatz.

Der Projekterfolg

Die Implementierung der GEBRA-Suite bei MuHTec hat dazu geführt, dass erstmals alle Daten in einem System verwaltet und in die Vertriebskanäle eingespeist werden. Das komplexe Projektgeschäft ist vollständig integriert, und durch den Einsatz mobiler Industrie-Tablets von Datafox konnten Prozesse digitalisiert und optimiert werden. Die Automatisierung vieler Abläufe hat die Arbeitseffizienz gesteigert. Die Mitarbeitenden haben sich schnell an das neue System gewöhnt, da es einfach zu bedienen ist und manuelle Arbeitsschritte einspart. Die intuitive Handhabung der mobilen Datenerfassungshardware trägt dazu bei, dass die Nutzung der Technologie reibungslos erfolgt.

Das System wird kontinuierlich weiterentwickelt und optimiert, um den Mitarbeitenden das Leben noch einfacher zu machen. Da derzeit nur ein kleiner Prozentsatz der Möglichkeiten und Funktionen der GEBRA-Suite genutzt wird, ist ein weiterer Ausbau für die Zukunft geplant.